



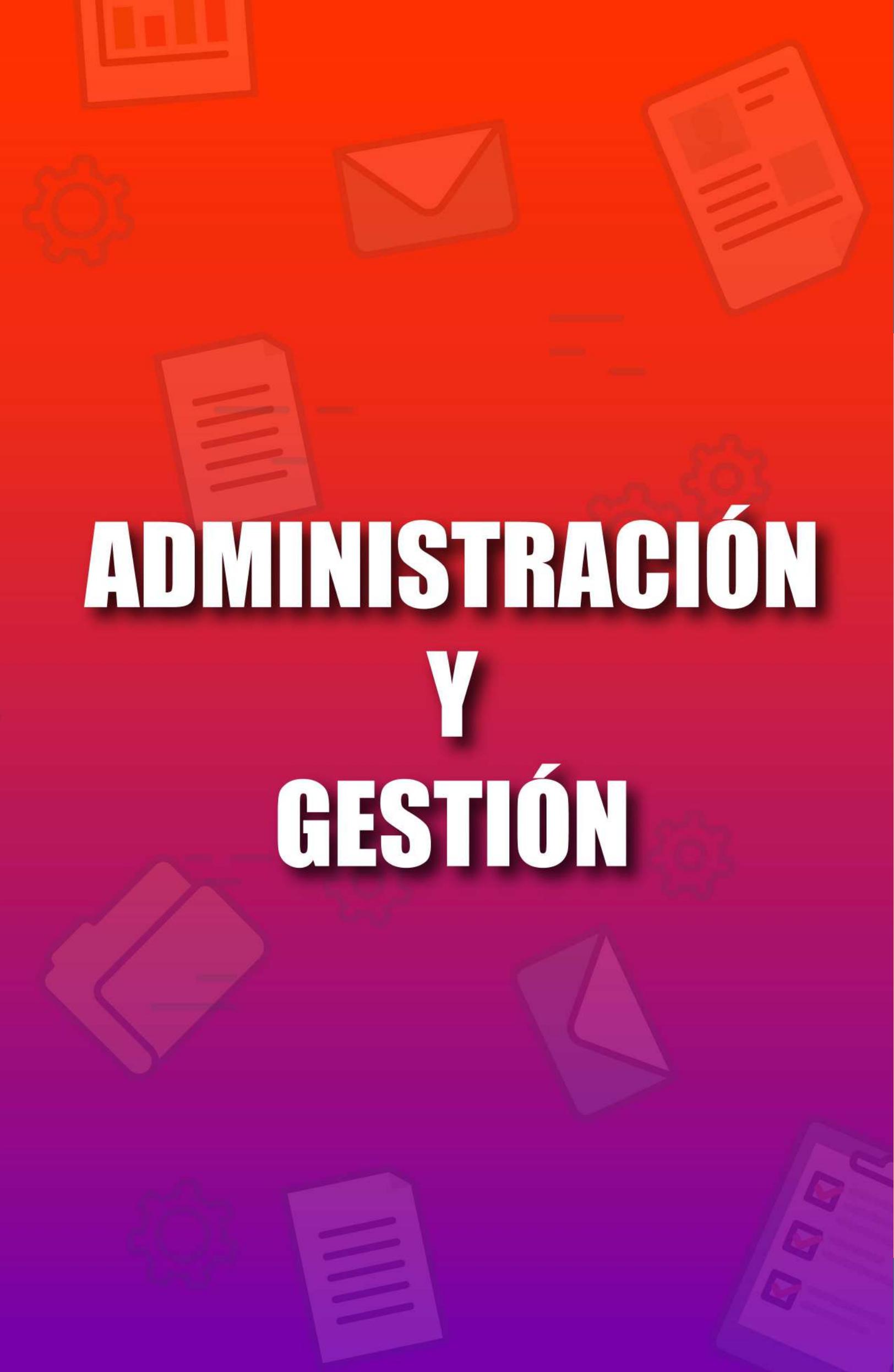
SERBICAP

CAPACITACIÓN

**TALLERES Y CURSOS
DE CAPACITACIÓN.**

Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl



ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

TÉCNICAS PARA LIDERAR EFECTIVAMENTE EQUIPOS DE TRABAJO

Aplice un liderazgo moderno y efectivo en el manejo de su equipo de trabajo.

SERBICAP
CAPACITACION



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 8 hrs cronológicas.

COD. SENCE: 1237972399 (presencial)

DIRIGIDO A: Jefes, supervisores y personal a cargo de equipos de trabajo.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas para liderar efectivamente equipos de trabajo, considerando el perfil del equipo de trabajo y estilos de liderazgo.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Ponderar la importancia del liderazgo en el trabajo de equipo y desarrollo organizacional.
- Aplicar técnicas de liderazgo efectivo para equipos de trabajo.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO EN EL CONTEXTO LABORAL

Logre un mejor desempeño, aplicando técnicas de gestión y administración del tiempo.

SERBICAP
CAPACITACION



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 8 hrs cronológicas.

COD. SENCE: 1237985411 (presencial) / 1238007124 (e-learning)

DIRIGIDO A: Colaboradores administrativos de empresas y organizaciones.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas de gestión y administración del tiempo en el contexto laboral, considerando estrategias y métodos para optimizar el recurso en las actividades laborales.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar los conceptos y herramientas fundamentales del recurso tiempo, para una gestión eficiente.
- Aplicar estrategias en planificación y programación laboral para optimizar el tiempo.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS DE LIDERAZGO EFECTIVO PARA EQUIPO DE TRABAJO

Mejore el desempeño de sus equipos de trabajo con un liderazgo moderno y efectivo.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 8 hrs cronológicas.

COD. SENCE: 1237985407 (presencial)

DIRIGIDO A: Jefes, supervisores y personal a cargo de equipos de trabajo.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas de liderazgo efectivo para equipos de trabajos, considerando el perfil de los integrantes y estilos para liderar.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Ponderar la importancia del liderazgo en el trabajo de equipo y desarrollo organizacional.
- Aplicar técnicas de liderazgo efectivo para equipos de trabajo.

 @serbicap  [serbicap.cl](https://www.instagram.com/serbicap.cl)  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl



HERRAMIENTAS LOGÍSTICAS APLICADAS A LA GESTIÓN DEL CAMBIO

Eleve la productividad, aplicando herramientas logísticas que le permitan tener una mejor visibilidad de los procesos involucrados.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 24 h cronológicas

COD. SENCE: 1238007314 (e-learning)

DIRIGIDO A: Profesionales y técnicos relacionados con los procesos de cambio organizacional en sus empresas u organizaciones.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Incorporar una visión sistémica de la logística organizacional que promueva prácticas proactivas compatibles con el cambio tecnológico, la dinámica y las necesidades actuales de la empresa.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar el cambio organizacional como un proceso esencial.
- Implementar y utilizar la herramienta BSC para el control de gestión organizacional.
- Identificar del SCM y los perfiles por competencias logísticas basados en plataforma 3pl.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Aplique competencias técnicas y funcionales frente a su equipo de trabajo, logrando un liderazgo eficiente y efectivo en cada uno de los procesos.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 16 h cronológicas

COD. SENCE: 1237972368 (presencial)

DIRIGIDO A: Jefes de áreas, supervisores y trabajadores en general.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo respetando el contexto situacional, el perfil del equipo y parámetros de lógica y coherencia.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Ponderar la importancia del liderazgo en el trabajo de equipo y desarrollo organizacional.
- Aplicar técnicas de liderazgo y comunicación efectiva para equipos de trabajo.



@serbicap



serbicap.cl



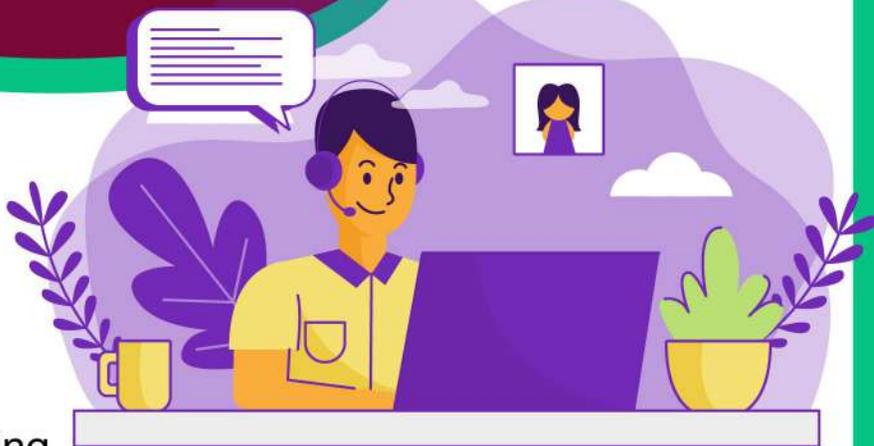
Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA BRINDAR UN SERVICIO DE EXCELENCIA

Aumente sus ventas, entregando un excelente servicio con la aplicación de técnicas adecuadas.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 8 h cronológicas

COD. SENCE: 1237987503 (presencial) / 1238007123 (e-learning)

DIRIGIDO A: Trabajadores relacionados con la atención a clientes.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas de atención al cliente para brindar un servicio de excelencia, respetando procedimientos y el contexto comunicacional.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar conceptos de atención y calidad de servicio.
- Aplicar técnicas para el proceso de atención al cliente, respetando las estrategias para el manejo de situaciones reales.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

CHARLA ON-LINE DE EMPODERAMIENTO Y AUTOLIDERAZGO: EL PODER DE TUS IDEAS, LA FUERZA DE TUS ACCIONES

Avance hacia la conexión emocional para lograr una excelencia personal, desarrollando la capacidad de activarse mentalmente.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 2 a 3 h cronológicas

DIRIGIDO A: Interesados en establecer nuevos niveles de comunicación, a través del conocimiento de si mismo, por medio de herramientas de coaching.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Lograr conexión emocional, a través de la activación mental hacia el desafío, generando confianza, valentía y energía.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Aplicar herramientas de coaching para establecer nuevos niveles de comunicación.
- Generar activación mental hacia el desafío.
- Aplicar estrategias personales para movilizarse a la acción y avanzar hacia la excelencia personal.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS PARA IMPLEMENTAR SGC ISO 9001

Si quieres ser competitivo en un mundo globalizado, cuenta con un estandar de calidad a través de SGC ISO 9001



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 24 h cronológicas

DIRIGIDO A: Gerentes, directivos, auditores y responsables de la gestión de la organización.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Contar con herramientas que posibiliten identificar brechas de cumplimiento, diseñar y ejecutar un plan de acción conducente al logro del objetivo.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar brechas de cumplimiento de la norma ISO 9001.
- Diseñar y ejecutar planes de acción para su implementación.



@serbicap



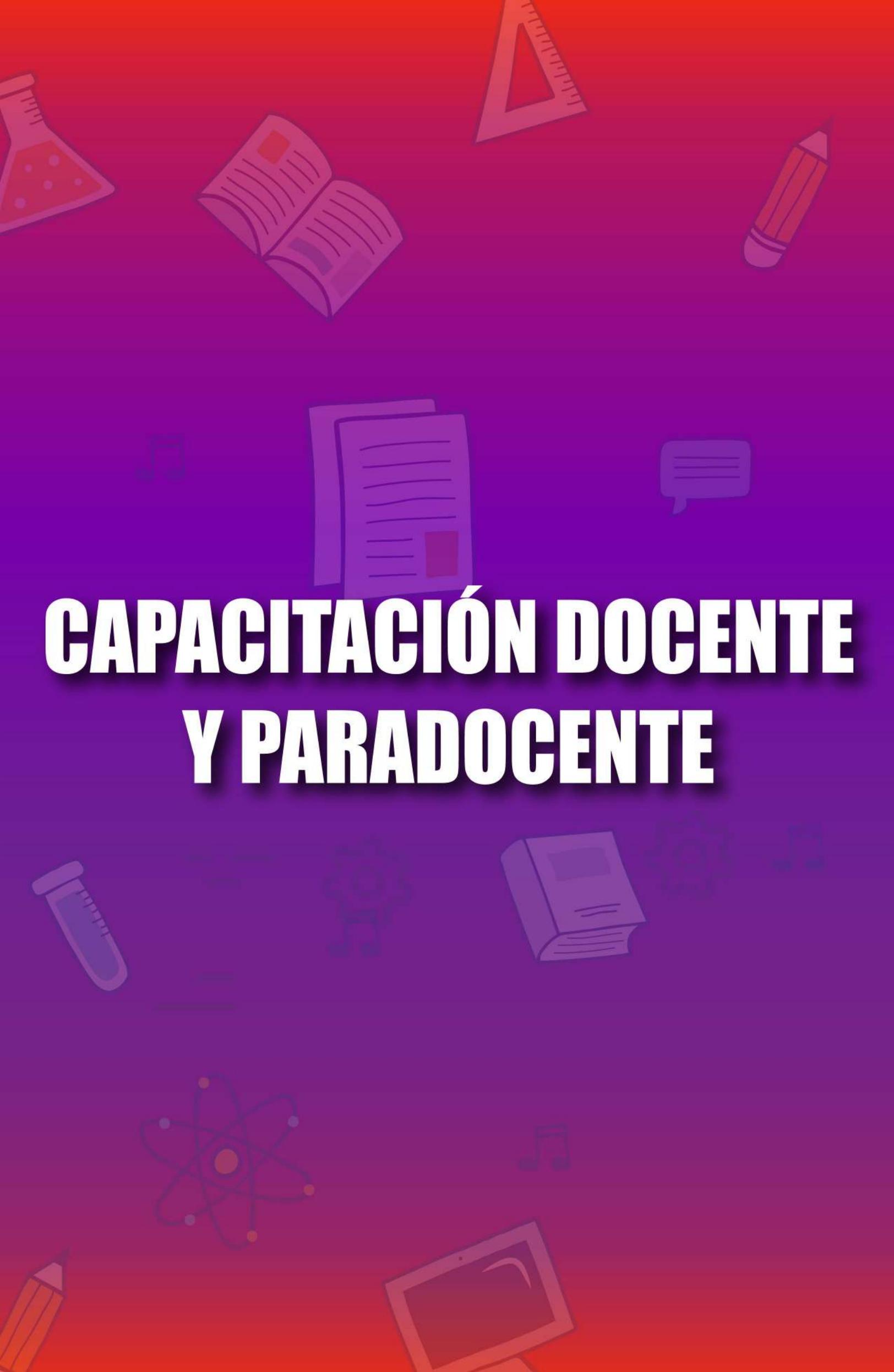
serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl



CAPACITACIÓN DOCENTE Y PARADOCENTE

TÉCNICAS PARA USO INTENSIVO DE VOZ Y DISCURSO EN EL AULA

SI TU HERRAMIENTA DE TRABAJO ES LA VOZ, CUÍDALA!!! Adquiriendo técnicas para su uso intensivo en el aula.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 16 h cronológicas

COD. SENCE: 1237987717 (presencial)

DIRIGIDO A: Profesores, ayudantes, técnicos y otros trabajadores de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas para uso intensivo de voz y discurso en el aula respetando tipos, características, modelos de desarrollo y parametros de ejecución.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar los fundamentos del uso intensivo de voz y discurso.
- Comparar la autoescucha y ritmo orgánico con la identidad comunicativa.
- Aplicar técnicas para uso intensivo de voz y discurso en el aula respetando sus parámetros de ejecución.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS DE INCLUSIÓN EN EL CONTEXTO EDUCACIONAL

Entregue una educación integral de calidad, aplicando técnicas de inclusión que transformen la heterogeneidad en un importante desafío.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 24h cronológicas

COD. SENCE: 1237983259 (presencial)

DIRIGIDO A: Profesores, ayudantes, técnicos, profesores diferenciales, educadores de párvulos y otros trabajadores de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas de inclusión en el contexto educacional, considerando herramientas de implementación, comunicación, tipos y estilos de aprendizaje.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar la importancia de la comunicación en el contexto educacional.
- Clasificar los tipos y estilos de aprendizaje educacional aplicando técnicas y herramientas de inclusión.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA NEUROCIENCIA EN EL AULA DIGITAL Y EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Transforme su labor docente, en un trabajo motivador, atractivo y efectivo en el aula digital, utilizando innumerables herramientas de aprendizaje.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 8 h cronológicas

DIRIGIDO A: Docentes, profesionales y trabajadores del área de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas específicas de enseñanza, basados en el funcionamiento cerebral y estrategias de trabajo en el contexto virtual, clase invertida y aprendizaje basado en proyecto (ABP).

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Aplicar técnicas específicas de enseñanza basadas en el funcionamiento cerebral.
- Diseñar estrategias de trabajo en el contexto virtual.
- Implementar la "clase invertida" y el aprendizaje basado en proyecto (ABP).



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

INSPECTOR EDUCACIONAL

Contribuye profesionalmente con la convivencia escolar desde el rol de Inspector Educacional



SERBICAP
CAPACITACIÓN

MODALIDADES: E-learning sincrónico o presencial.

DURACIÓN: 8 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Adquirir herramientas enfocadas en la resolución de conflictos, convivencia escolar y labores administrativas en establecimientos educacionales.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Conocer los aspectos legales y reglamentarios de la convivencia escolar.
- Manejar los principales aspectos del trabajo administrativo.
- Familiarizarse con la psicología del niño y el adolescente.
- Identificar los elementos fundamentales de la comunidad educativa.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

ASISTENTE DE AULA

Aplica las mejores técnicas para profesionalizar tu labor como Asistente de Aula



SERBICAP
CAPACITACIÓN

MODALIDADES: E-learning sincrónico o presencial.

DURACIÓN: 8 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Potenciar la labor de Asistente de Aula a través de la adquisición de técnicas y conocimientos del actual contexto educativo.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar los elementos principales de la planificación: según duración y según funcionalidad.
- Desarrollar evaluaciones aplicando diferentes instrumentos evaluativos.
- Aplicar los principios de la psicología educativa.
- Generar estrategias para la correcta Gestión de Aula.
- Reconocer la diversidad de necesidades educativas especiales.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

EL PAPEL GENERATIVO DEL LENGUAJE Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

Optimiza tus herramientas lingüísticas para lograr una comunicación efectiva.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: E-learning sincrónico, presencial.

DURACIÓN: 5 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Reconocer el papel generativo del lenguaje como herramienta básica para el desarrollo de habilidades comunicacionales efectivas.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar los actos lingüísticos básicos.
- Entender cómo el lenguaje genera realidades.
- Reconocer los compromisos asociados al lenguaje.
- Auto diagnosticar las áreas individuales a desarrollar para una comunicación efectiva.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O`Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

LIDERAZGO, LENGUAJE Y TRABAJO EN EQUIPO

La comunicación dentro del equipo de trabajo es primordial para tener un buen resultado.



SERBICAP
CAPACITACIÓN

MODALIDADES: E-learning sincrónico o presencial.

DURACIÓN: 5 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Reinterpretar el trabajo en equipo como un conjunto recurrente de conversaciones al interior de un grupo de personas comprometidas con una misión común.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar las conversaciones constitutivas de un equipo de trabajo.
- Entender la relación entre liderazgo, lenguaje y trabajo en equipo.
- Entender el liderazgo como un fenómeno conversacional.
- Auto diagnosticar las áreas individuales a desarrollar para un trabajo de equipo de alto rendimiento



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP)

Imprégnete del espíritu de la reforma educativa a través de la aplicación del aprendizaje basado en proyectos.



SERBICAP
CAPACITACIÓN

MODALIDADES: E-learning asincrónico, presencial.

DURACIÓN: 16 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la educación.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Posibilitar aprendizajes amplios y autónomos, incentivando la búsqueda, análisis e interpretación de la información y el desarrollo de las competencias sociales para trabajar colaborativamente.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Adquirir habilidades de creatividad e innovación.
- Discriminar información a través de un pensamiento crítico.
- Ser consciente del propio aprendizaje y de los procesos para lograrlo.
- Involucrar al estudiante en su propio aprendizaje cognitivo, autorregulado y colaborativo.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

The background features a vertical gradient from purple at the top to orange at the bottom. It is decorated with various white line-art illustrations of flowers and foliage. In the top left is a large, multi-petaled flower. In the top right is a large, feathery leaf. In the center are two smaller five-petaled flowers and two small sprigs of buds. In the bottom left is a profile of a woman's head with a circular floral wreath. In the bottom right is another large, feathery leaf.

SALUD Y ESTÉTICA

TÉCNICAS DE ORIENTACIÓN PARA MADRES SOBRE LACTANCIA

Facilite el período de lactancia materna, aplicando técnicas que la fomenten y la transforme en un hermoso proceso.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 8 h cronológicas

COD. SENCE: 1237996512 (presencial)

DIRIGIDO A: Matrones(as), enfermeras(os) pediatras y otros trabajadores de la salud que tienen relación con padres y recién nacidos(as).

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar técnicas de orientación de madres sobre lactancia considerando sus beneficios en el desarrollo del lactante y protocolos de consejería.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Aplicar técnicas de orientación sobre lactancia, respetando criterios para fomentarlo y hacer seguimiento del lactante.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

GESTIÓN DEL ESTRÉS PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA

Mejore su desempeño, incorporando elementos de la psicología que desarrolle sus potencialidades para enfrentar el estrés.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: Presencial / e-learning.

DURACIÓN: 8 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Público en general, que por su situación personal está sometido a tensiones estresantes, ya sea domésticas, laborales o personales.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Enfrentar el estrés en forma adecuada, a través de herramientas prácticas y técnicas que aporten al desarrollo de sus potencialidades.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Aplicar estrategias para manejar y controlar el estrés personal.
- Usar herramientas y técnicas prácticas para manejar y controlar el estrés laboral.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

GIMNASIA PREVENTIVA PARA ADULTOS MAYORES EN TIEMPOS DE CRISIS

Minimice los daños que provoca a la salud física y mental el sedentarismo, a través de actividad física programada, entretenida y segura.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 3 h cronológicas.

DIRIGIDO A: Adultos en general y especialmente adultos mayores que deseen prevenir problemas asociados al sedentarismo.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Anticipar al daño físico y mental que provoca del sedentarismo, a través de actividad física programada, entretenida y segura.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar los problemas asociados al sedentarismo.
- Reconocer los tipos de ejercicios necesarios para prevenir problemas.
- Realizar periódicamente y sin ayuda ejercicios preventivos, fortalecimiento del sistema muscular, cardiovascular y lumbar.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O'Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

APRENDAMOS A PREVENIR Y MANEJAR LOS DOLORES LUMBARES

Maneje y prevenga los problemas lumbares, por medio de ejercicios preventivos y tips para controlar el dolor en la seguridad del hogar.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 3 h cronológicas.

DIRIGIDO A: Adultos en general que requieran desde su hogar, despejar sus dudas en vivo con un especialista y aprender a manejar y prevenir los dolores lumbares.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Manejar y prevenir los problemas lumbares por medio de ejercicios preventivos y tips para controlar el dolor en la seguridad del hogar.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar los problemas lumbares y los ejercicios necesarios para prevenirlos o mejorarlos.
- Desarrollar sin ayuda, ejercicios preventivos para manejo del dolor, activación muscular, fortalecimiento y flexibilización de la columna vertebral.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

CUIDADO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

Marque la diferencia y aprenda a asistir a los adultos mayores, de manera adecuada en todos los ámbitos de las actividades de la vida diaria. En organizaciones no gubernamentales, instituciones privadas, públicas y domicilios.



SERBICAP

CAPACITACIÓN

MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 160 h cronológicas

DIRIGIDO A: Personas que estarán a cargo de la atención domiciliaria al adulto mayor.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Abordar los cuidados primarios a personas en situación de dependencia y vulneración de derechos, según necesidades diagnosticadas y normativas vigentes.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Asistir las actividades de la vida diaria del adulto mayor, según normativas de higiene y seguridad.
- Abordar procedimientos de emergencia, monitoreo, seguimiento y gestión del autocuidado.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

APRENDAMOS A PREVENIR Y MANEJAR LA ARTRITIS, ARTROSIS Y LOS TRASTORNOS MÚSCULO ESQUELÉTICOS

Maneje y prevenga los problemas músculo esqueléticos por medio de ejercicios preventivos y tips para controlar el dolor en la seguridad del hogar.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 3 h cronológicas.

DIRIGIDO A: Adultos en general que requieran desde su hogar, despejar sus dudas en vivo con un especialista y aprender a manejar y prevenir los problemas músculo esqueléticos, ejercicios preventivos y tips para manejo del dolor.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aprender a manejar y prevenir los problemas músculo esqueléticos por medio de ejercicios preventivos y tips para controlar el dolor en la seguridad del hogar.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Identificar los problemas músculo esqueléticos.
- Desarrollar sin ayuda ejercicios preventivos para manejar y prevenir los problemas músculo esqueléticos.
- Practicar ejercicios de rango articular, elongación y fortalecimiento de extremidades.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

CUIDEMOS NUESTRA SALUD PREVINIENDO EL SÍNDROME METABÓLICO

Prevenga la obesidad, el sedentarismo y la hipertensión arterial, controlándolas con sencillas técnicas.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 3 h cronológicas

DIRIGIDO A: Personas adultas en general que deseen aprender a medir y controlar las variables asociadas al síndrome metabólico.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aprender técnicas para medir, manejar y controlar el síndrome metabólico, incorporando actividad física controlada y hábitos saludables que mejoran la calidad de vida.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Reconocer los síntomas del síndrome metabólico.
- Autoevaluar factores de riesgo cardiovascular.
- Construir minutas de dietas saludables, pautas de actividad física y hábitos de higiene postural.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

REPARACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MEJORAS DE NUESTRAS CAPACIDADES HUMANAS PARA ENFRENTAR LA ADVERSIDAD, CRISIS Y DESAFÍOS

Aprenda estrategias para prevenir el daño que provocan las presiones emocionales a las que estamos sometidos.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 4h cronológicas

DIRIGIDO A: Jóvenes, adultos y adultos mayores que deseen aprender nuevas prácticas para enfrentar los momentos difíciles que perjudican nuestra salud mental.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar nuestra energía, conociendo los procesos internos que nos afectan e integrar estrategias para cambiar un estado no deseado.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Entender cómo funciona el ser humano en su complejidad de dimensiones, diagnosticando el propio estado emocional.
- Diseñar estrategias para cambiar un estado no deseado y automotivarse hacia la acción.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

DEPILACIÓN

Emprender hoy en día es llamativo, pero es mucho más factible tener éxito si tienes una base de conocimientos adecuados.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: Presencial.

DURACIÓN: 32 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Personas que quieran aprender un oficio nuevo, ya sea para trabajar de forma dependiente, como para emprender un negocio.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Obtener los conocimientos necesarios en diversas técnicas de depilación.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Histología del folículo piloso.
- Sistemas de depilación.
- Seguridad e Higiene en los procesos de depilación.
- Atención al cliente.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl



MANICURE

Aprender lo básico es primordial para tener un desarrollo exitoso en el futuro.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: e-learning.

DURACIÓN: 12 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Personas que quieran trabajar de forma dependiente o emprender un negocio, entregando un servicio de buena calidad.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Capacitarse en el cuidado de las manos y en la realización de diseños de moda con esmalte permanente y tradicional.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Reconocer las enfermedades de las uñas, identificando cuando no es conveniente la manicure.
- Saber efectuar un tratamiento de hibridación profunda de la piel.
- Poder aplicar la Parafinoterapia.
- Realizar esmaltado permanente.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

MASAJES ESTÉTICOS

Desarrolle de manera eficaz sus potencialidades dentro del rubro del masaje estético, para así lograr un mejor desempeño laboral.



MODALIDADES: Presencial.

DURACIÓN: 25 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Personas de todas las edades, con o sin experiencia previa, que deseen aprender un oficio del área de la salud como es el Masaje Estético para su desarrollo laboral y personal.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Los participantes quedarán en condiciones de aplicar medidas de autocuidado, higiene y salud, gestionar stock de equipos, productos y utensilios, aplicar procedimientos de higiene, desinfección y técnicas de masaje reductivo estético.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Higiene y mantenimiento de áreas, equipos, productos, utensilios y uniforme de trabajo.
- Técnicas de tratamientos de masajes corporales estéticos.
- Preparación, planificación y presupuesto de sesiones de tratamientos de masajes corporales estéticos.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS DE MAQUILLAJE DE CEJAS Y PESTAÑAS

Una excelente forma de emprender a través de un negocio por cuenta propia.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: Presencial.

DURACIÓN: 18 hrs cronológicas.



DIRIGIDO A: Personas que quieran aprender un oficio relacionado con la estética, para trabajar de manera dependiente o emprender un negocio por cuenta propia.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Identificar la morfología del rostro y el estado de cejas y pestañas, para elegir el diseño y aplicar los productos y técnicas adecuadas, en función de las necesidades y características del cliente.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Analizar las características físicas de las personas.
- Aplicar distintas correcciones para lograr un efecto armónico.
- Conocer las técnicas a aplicar y los productos y utensilios necesarios.
- Aplicar correctamente extensiones de pestañas.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

PEDICURE

Aprender lo básico es fundamental para tener un buen desempeño en el desarrollo de técnicas más avanzadas.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: E-Learning.

DURACIÓN: 6 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Personas que quieran aprender un oficio para uso personal, o trabajar de manera dependiente o independiente.

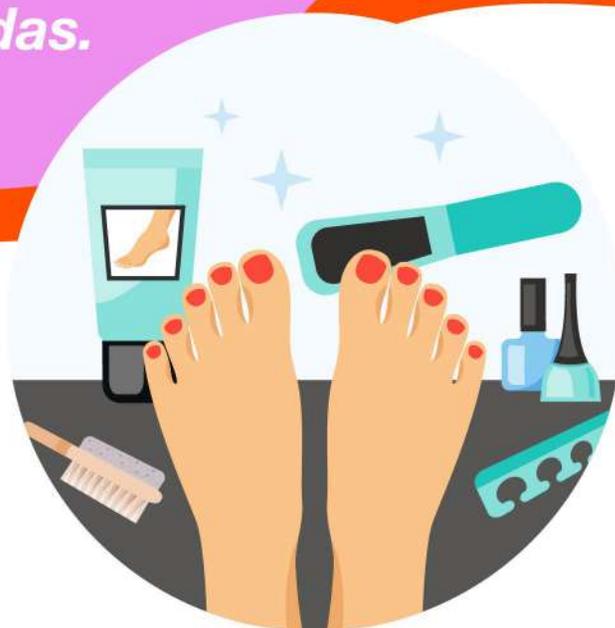
CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Conocer el cuidado básico de los pies, según los requerimientos y necesidades propias de cada cliente.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Aprender diversas técnicas y aplicación en el cuidado de los pies.
- Interpretar los requerimientos de los clientes.
- Entregar un servicio de buena calidad a potenciales clientes.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

TÉCNICAS BÁSICAS DE PELUQUERÍA

*Aumenta tus ingresos o emprende,
adquiriendo conocimientos básicos
en peluquería*



SERBICAP
CAPACITACIÓN

MODALIDADES: Presencial /E-learning sincrónico.

DURACIÓN: 16 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Dirigido a personas que quieran emprender un negocio por cuenta propia o trabajar en un salón de belleza.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Conocer y aplicar técnicas de cortes y peinados para hombres, mujeres y niños, de acuerdo a los requerimientos y necesidades del cliente.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Lavar, peinar y desenredar el cabello.
- Organizar área de trabajo.
- Aplicar técnicas de coloración del cabello.
- Utilizar adecuadamente las herramientas de trabajo.
- Aplicar técnicas básicas de cortes.
- Realizar diagnóstico capilar de enfermedades, trastornos y anomalías más frecuentes del cabello.



@serbicap



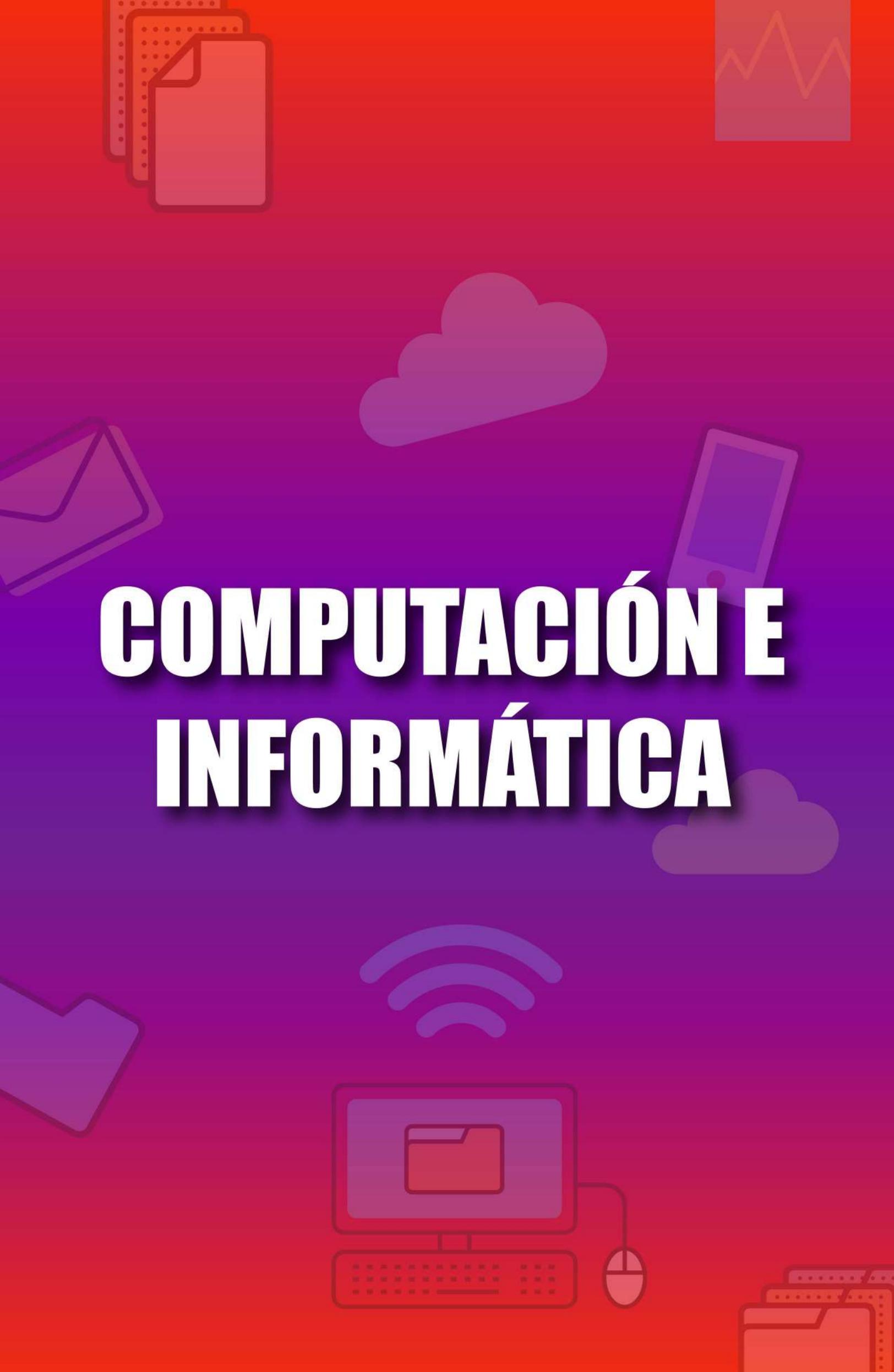
serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción: O'Higgins 816, of.22
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl



COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

OPERACIÓN BÁSICA DE LA PLANILLA DE CÁLCULO EXCEL

Optimiza tu trabajo identificando las potencialidades de la planilla de cálculo Excel nivel básico.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 16 h cronológicas

COD. SENCE: 1238007313 (e-learning)

DIRIGIDO A: Trabajadores y público en general, con poco o ningún conocimiento del uso de la herramienta Excel.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar herramientas de operación básica de la planilla de cálculo excel según criterios de inserción y manejo de celdas, gráficos y datos en hojas.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Utilizar funciones simples en planillas de excel.
- Crear y manejar celdas y hojas de cálculo.
- Aplicar herramientas de creación y manipulación de gráficos en planillas de excel.



@serbicap



serbicap.cl



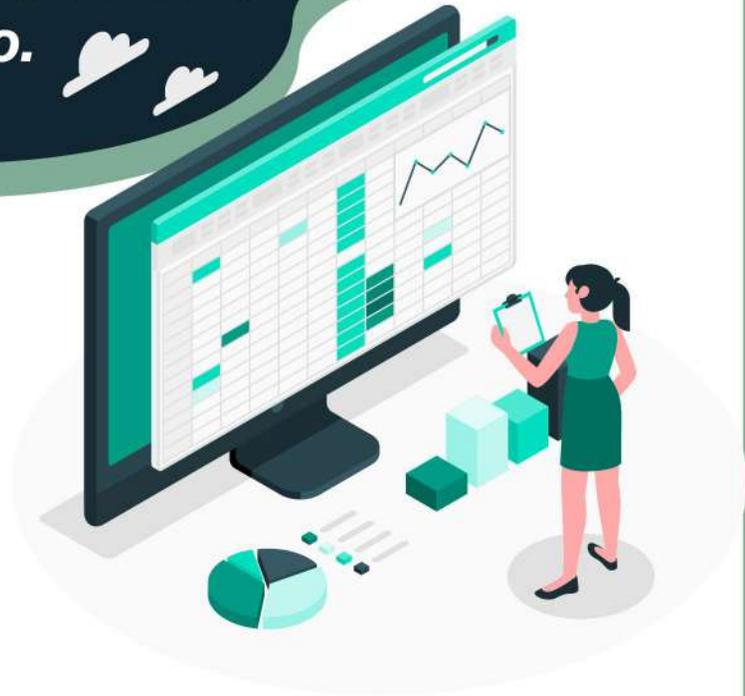
Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

OPERACIÓN DE LA PLANILLA DE CÁLCULO EXCEL NIVEL INTERMEDIO

*Mejora tu desempeño, conociendo
más funciones de la planilla de cálculo
Excel nivel intermedio.*



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 16 h cronológicas

DIRIGIDO A: Trabajadores y público en general, con conocimientos básicos de la herramienta Excel.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Conocer y aplicar tablas dinámicas, funciones y otras herramientas de Excel que sirvan de base para el análisis de información, todo desde un punto de vista administrativo.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Usar tablas dinámicas, funciones y otras herramientas para la construcción de planillas excel, incorporar, procesar y analizar información.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

OPERACIÓN AVANZADA DE LA PLANILLA DE CÁLCULO EXCEL

Mejora tu desempeño, conociendo todas las funciones de la planilla de cálculo Excel nivel avanzado.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 16 h cronológicas

COD. SENCE: 1238007310 (e-learning)

DIRIGIDO A: Trabajadores y público en general, con conocimientos en el uso de la herramienta Excel.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar herramientas de operación avanzada de la planilla de cálculo Excel según criterios de manejo, validación y protección de datos en tablas dinámicas.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Aplicar funciones complejas y herramientas de macros para la automatización de procesos, utilizando tablas dinámicas.
- Utilizar herramientas de protección de información, manejar hipervínculos, filtros, gráficos e imágenes y personalización de objetos.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejército N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

WORD Y POWER POINT

Use la tecnología para optimizar su labor ocupacional o personal, usando de manera fácil herramientas básicas de Word y PowerPoint.



MODALIDADES: Presencial / e-learning

DURACIÓN: 16 h cronológicas

DIRIGIDO A: Trabajadores y público en general, con o sin conocimientos básicos de Word o PowerPoint.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Complementar el trabajo o actividades personales, a través del uso de las herramientas básicas de las aplicaciones word y powerpoint.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Utilizar fluidamente las funcionalidades básicas de Word y Power Point.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl



SERVICIO A LAS PERSONAS

APRESTO LABORAL

Transforme el problema de la cesantía en una oportunidad de reinventarse con mejores probabilidades de éxito.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDADES: Presencial / e-learning.

DURACIÓN: 3 hrs cronológicas.

DIRIGIDO A: Trabajadores que han sido desvinculados de una empresa y se encuentran cesantes.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Usar herramientas y elementos principales requeridos para buscar empleo de manera eficaz, considerando aspectos tanto personales como del mercado laboral.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Reconocer los aspectos personales necesarios para enfrentar las entrevistas de trabajo y las principales instancias donde buscarlo.
- Elaborar una estrategia eficaz y eficiente para buscar empleo.



@serbicap



serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

COSMÉTICA NATURAL PARA NIÑOS Y NIÑAS

Participa de una genial actividad familiar sana, integradora y entretenida en este período de pandemia, vacaciones o en cualquier momento de la vida.



MODALIDAD: e-learning sincrónico.

DURACIÓN: 2 h cronológicas

DIRIGIDO A: Grupos familiares integrados por padres e hijos en edad escolar.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL:

Elaborar productos naturales y novedosos para tratar la piel, utilizando materiales reciclados y caseros de fácil obtención, generando un espacio de entretenimiento creativo para niños, niñas y sus familias.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Conocer los productos naturales, tipos, propiedades y su uso para la salud de la piel.
- Fabricar productos para tratar la piel de forma segura y entretenida.

 @serbicap  serbicap.cl  Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl

INVERSIÓN Y FINANZAS PERSONALES

¿TIENE DINERO GUARDADO "BAJO EL COLCHÓN", DESVALORIZÁNDOSE DÍA A DÍA?, HAGA QUE ESOS FONDOS GENEREN INTERESES MIENTRAS DECIDE EN QUÉ INVERTIR.

SERBICAP
CAPACITACIÓN



MODALIDAD: e-learning sincrónico.

DURACIÓN: 3 h cronológicas

DIRIGIDO A: Personas que mantienen fondos personales en efectivo o cuentas bancarias y desean rentabilizarlos mientras deciden en qué invertir.

CONTACTO: Evelyn Rivera  +569 44228534  serbicap.ventas@gmail.com

OBJETIVO GENERAL :

Desarrollar conocimientos básicos y habilidades para elegir y decidir formas de inversión de finanzas personales.

COMPETENCIAS A ADQUIRIR :

- Identificar los parámetros financieros de una inversión.
- Utilizar criterios racionales sobre cómo y donde invertir los fondos personales, para decidir sobre la mejor alternativa.



@serbicap



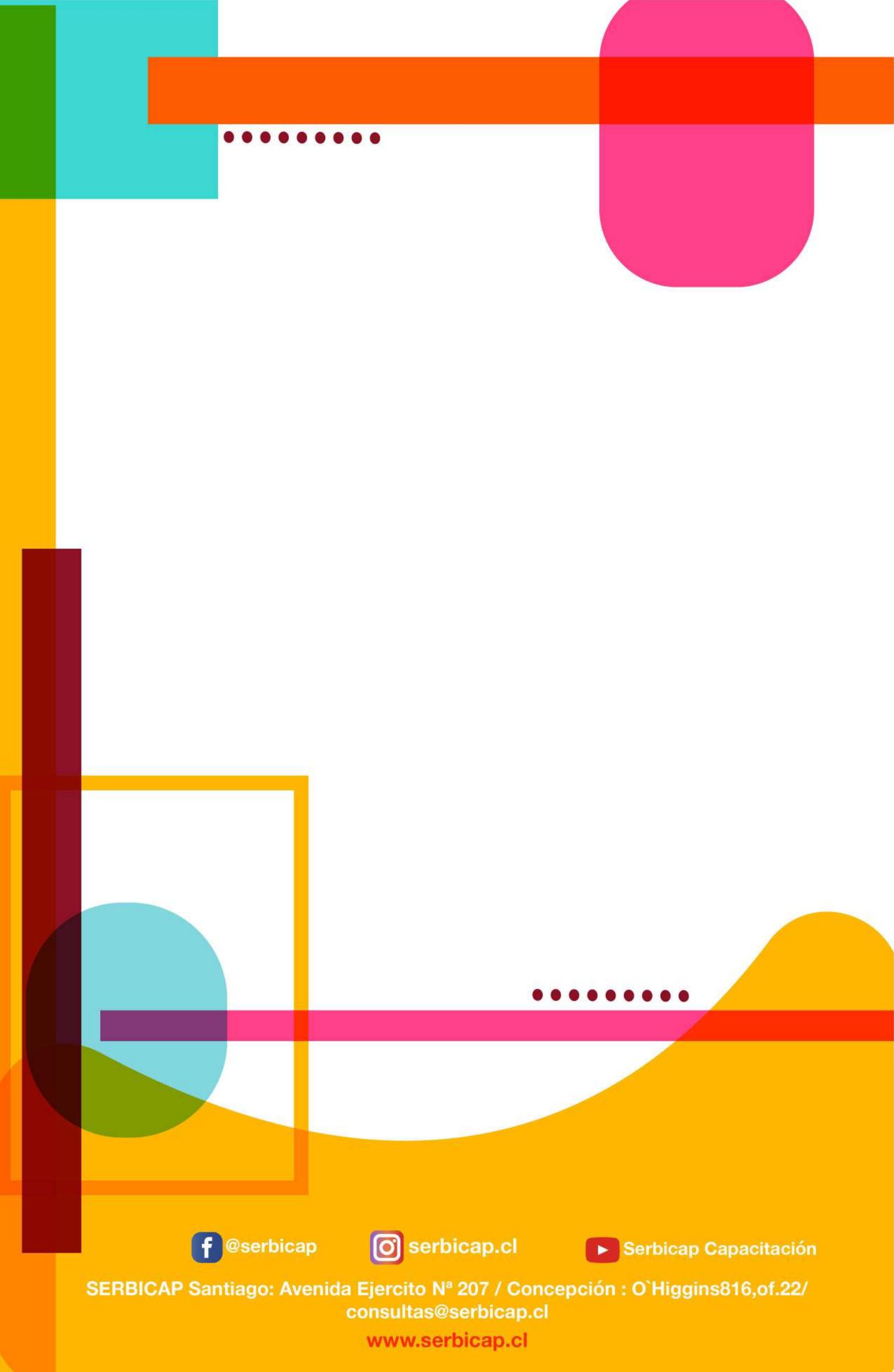
serbicap.cl



Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl



 @serbicap

 serbicap.cl

 Serbicap Capacitación

SERBICAP Santiago: Avenida Ejercito N° 207 / Concepción : O`Higgins816,of.22/
consultas@serbicap.cl

www.serbicap.cl